

Je hebt een abonnement bij ons afgesloten en daar zijn we natuurlijk erg blij mee. We zorgen ervoor dat je met veel plezier bij ons kunt bewegen. Bij het tekenen van het inschrijfformulier ben je akkoord gegaan met onze algemene voorwaarden. We informeren je hieronder graag over deze voorwaarden. Er staan daarnaast handige en belangrijke zaken in voor jou, lees dit hele document daarom goed door. We wensen je veel sportplezier bij TIGRA Leeuwarden!

1. Maandtarief

- Het tarief voor de trainingsuren die jij hebt uitgekozen, wordt maandelijks (vooraf) rond de eerste van elke maand geïncasseerd.
- De tarieven worden jaarlijks herzien. Je wordt hierover elk jaar in december op de hoogte gebracht.
- De tarieven voor de diverse trainingsmogelijkheden kun je op de website bekijken onder het menu Leefstijl & Training onder Trainingsaanbod.

2. Lessen inhalen en tijdig afmelden

- Lessen die je niet hebt gevolgd kun je in overleg met de trainer binnen 1 maand inhalen. Als je bijvoorbeeld op 1 maart niet kunt trainen dan heb je tot 1 april de tijd om deze training in te halen.
- Tijdens je vakantie loopt het abonnement door en is het niet mogelijk om het abonnement tijdelijk te pauzeren.
- Op grond van een medische reden (> 31 dagen) kan het abonnement tijdelijk worden opgeschort. Dit bespreek je op tijd met de trainer.
- Afmelden voor een training kan tot minimaal drie uur voor de training in de myLogiFit app of telefonisch via 058 2800 777 of per mail (info@tigra-leeuwarden.nl). Geef je afmelding door zodra dit bekend is, dan heeft iemand anders nog de kans om deel te nemen.

3. Hygiëne

- De trainingsruimte mag alleen met schone binnen trainingsschoenen worden betreed. Trainen op blote voeten is niet toegestaan.
- Je bent verplicht tijdens de training een schone handdoek te gebruiken.
- In verband met de hygiëne adviseren wij het gebruik van badslippers in de doucheruimte.

4. Abonnement

- Het abonnement bij TIGRA Leeuwarden is maandelijks opzegbaar. De automatische incasso wordt de eerstvolgende maand na je opzegging stopgezet. Dus als je voor het einde van de maand je abonnement beëindigt, dan stopt het abonnement per de eerste dag van de eerstvolgende maand.
- De opzegging is alleen geldig, als je dit per e-mail via info@tigra-leeuwarden.nl indient. De opzegging wordt door ons per mail aan jou bevestigd.

5. Aansprakelijkheid

- Indien je de trainingszaal betreed zonder dat er een trainer van TIGRA Leeuwarden aanwezig is, dan is dit op eigen risico.
- TIGRA Leeuwarden is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van de in dit gebouw of binnen directe omgeving van dit gebouw bevindende eigendommen van bezoekers
- TIGRA Leeuwarden kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het gebruik van onze faciliteiten.
- Schade door leden aan inventaris of aan onroerende goederen van TIGRA Leeuwarden kan verhaalbaar zijn op grond van wettelijke aansprakelijkheid.

6. Goed om te weten

- TIGRA Leeuwarden behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden, de openingstijden, het trainingsrooster en de tarieven tussentijds te wijzigen.
- Bij een wijziging in het trainingsrooster word je hiervan op de hoogte gebracht via een mail/nieuwbrief of tijdens je aanwezigheid in een trainingsuur.
- De openingstijden vind je helemaal onderaan op de website.
- Het trainingsrooster vind je op de website onder Leefstijl & Training/Informatie.
- In de App/Play-store van je mobiele telefoon kun je de myLogiFit app downloaden. Je ontvangt daarna een automatische mail van noreply@logifitonline.nl met jouw inloggegevens. In de myLogiFit app zie je de vaste trainingsuren die je hebt besproken met je trainer. In deze app kun je ook je losse (*vrije) uren plannen en kun je jouw vaste trainingsuren wijzigen. Je trainer kan je een korte uitleg geven om je wegwijs te maken in deze app. Maak er een gewoonte van om in de myLogiFit app je trainingsuren bij te houden.
- *Je kunt naast de reguliere uren ook kiezen voor vrije trainingsuren. Tijdens deze uren is er geen trainer aanwezig, maar kun je vrij trainen. De afdeling Fysiotherapie maakt dan ook gebruik van deze zaal. De beschikbare vrije uren vind je in de myLogiFit app. In deze app meld je je hiervoor aan, het maximale aantal sporters voor deze vrije uren is 4. De vrije uren tellen mee als een uur van je sport abonnement. Met de vrije uren verruimen we onze standaard trainingsuren en kun je vaker en/of op andere tijden in de week trainen.
- Als er een belangrijke wijziging is of (leuk) nieuws, dan sturen we alle sportleden een nieuwsbrief per mail. Houd deze mail in de gaten en voeg het mailadres na ontvangst van de nieuwsbrief direct toe aan je vertrouwde contacten. Dan weet je zeker dat je geen nieuwsbrief mist.
- Tenslotte willen we je graag laten weten dat je bij TIGRA Leeuwarden terecht kunt voor Fysiotherapie, Leefstijl & Training en Arbeid & Gezondheid. Kijk op onze website voor meer informatie. Wil je een afspraak maken? Vul het formulier in op onze website of bel ons. Buiten kantoortijd kun je een bericht inspreken op ons antwoordapparaat.

**Heb je een vraag of is iets onduidelijk voor jou? Geef het door aan je trainer.
We informeren je met veel plezier!**